



# CAP E.C.M.S.

## EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS



### ➤ Profil

Le titulaire du diplôme réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises. Il est chargé de la tenue et de la présentation des produits. Il participe à l'accueil, l'orientation du client et à sa fidélisation. Il peut assurer la tenue du poste « caisse ».

### ➤ Qualités requises

- Présentation soignée
- Sens de la relation, capacité d'écoute, sourire, serviabilité, disponibilité
- Goût de l'action, sens de l'entreprise
- Adaptabilité à des situations diverses : déplacement de charges, travail en position debout... Nécessité de travailler le samedi et parfois le dimanche et les jours fériés.

### ➤ Emplois

Il s'agit d'emplois qui se situent dans des entreprises du commerce de détail quelle que soit leur taille (hypermarchés, supermarchés, hard-discount, petites surfaces de proximité, grands magasins...) et dont les appellations les plus fréquentes sont :

- Employé de grande surface
- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Gondolier-Caissier
- Employé de libre-service caissier...



### ➤ Poursuite d'études

(pour les meilleurs dossiers)

Intégration en classe de Première BAC PRO MRCU (Métiers de la Relation aux Clients et Usagers)

### ➤ Conditions d'accès

Sortie de 3<sup>ème</sup> (générale, DP3, prépa pro, MGI, SEGPA)

### ➤ Contenu de la formation

Formation en **2 ans**.

Le CAP E.C.M.S. est préparé sur la base de **4 fonctions** :

- Réception et tenue des réserves
- Maintien de l'état marchand du rayon
- Information du client
- Tenue du poste « caisse »

Au Lycée, vous suivrez des cours de :

- Pratique professionnelle et informatique
- Environnement juridique et économique
- Prévention, Santé et Environnement
- Mathématiques et Sciences Physiques
- Français et Histoire/Géographie
- Langue vivante (Anglais ou Allemand)
- EPS

### ➤ Formation en milieu professionnel

**16 semaines** (8 semaines en 1<sup>ère</sup> année et 8 semaines en Terminale)

### Etablissement de formation

Lycée des métiers Jean Lurçat  
4 rue Ludovic Arrachart  
69008 LYON  
Tél 04.72.78.01.60  
Fax 04.78.75.06.54  
[0690045z@ac-lyon.fr](mailto:0690045z@ac-lyon.fr)



Accès par métro, tramway, bus